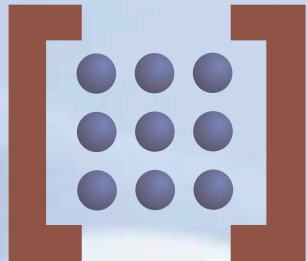


PBXTOOLS

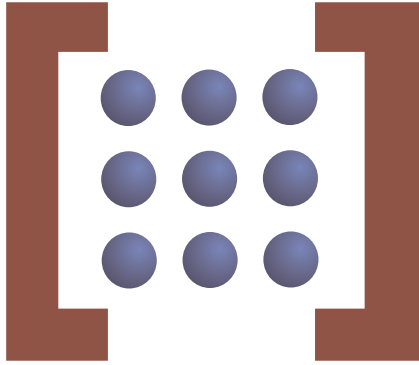


**PHONE**  
journal



**PhoneJournal**  
**MONITORIZARE SI TAXARE APELURI TELEFONICE**

# PBX TOOLS



# PHONE journal

## PRIMELE 10 AVANTAJE:

- ușor de utilizat
- instalate simplă
- colectare date în timp real
- sistem de securitare
- compatibilitate
- rapoarte avansate
- preț competitiv
- asistență tehnică
- suport pentru conturi
- sistem flexibil de tarifare

## DE CE TREBUIE MONITORIZATE CONVORBIRILE?

Costurile apelurilor telefonice se găsesc, de obicei, pe locul trei în topul cheltuielilor firmelor. Sistemele de monitorizare și taxare a apelurilor telefonice pot ajuta managerii să urmărească productivitatea angajaților, permit analizarea costurilor și chiar identificarea posibilelor abuzuri.

## CUM?

PhoneJournal colectează date despre convorbirile efectuate de către centrala telefonică (PBX sau chiar și VoIP). În mod normal datele sunt colectate prin cablu serial (RS232) sau prin interfața de rețea (TCP/IP).

O facilitate unică a produsului nostru este posibilitatea de importa date și din alte formate precum cele ale facturilor în format digital oferite de către ROMTELECOM, CONNEX, ORANGE sau ZAPP. Pentru detalii cu privire la această funcție vă rugăm să ne contactați. Calitatea datelor primite depinde de doi factori majori: facilitățile suportate de către centrala dumneavoastră și calitatea legăturii dintre calculator și centrală. Aplicația noastră poate detecta erori întâmplătoare sau accidentale și poate notifica utilizatorul cu privire la acestea.



## POT SA FAC UN TEST? AVETI O VERSIUNE DEMO?

Desigur, puteți să o descărcați de la adresa [www.pbxtools.com](http://www.pbxtools.com) și să o instalați pe propriul calculator. Totuși din cauza numărului crescut de cereri nu vă putem oferi asistență tehnică pentru instalarea și configurarea versiunii demonstrative.

## UTILIZAREA IN BIROURI

Mai multe de 22% din apelurile efectuate la birou nu sunt în interes de serviciu - rezultatul fiind o pierdere de productivitate și un cost crescut al facturilor de telefon.

## UTILIZAREA IN TELEMARKETING SAU CALL CENTER

Orice companie care folosește telefonul intensiv beneficiază de pe urma unui sistem de monitorizare a apelurilor telefonice.

Informațiile furnizate de către un astfel de sistem pot fi atât cu privire la apelurile primite cât și referitoare la cele efectuate fiind o sursă importantă de informații pentru analiza traficului.

În firmele ce se ocupă cu telemarketing-ul, rezultatele celor de la vânzări sau asistență pot fi comparate prin prisma numărului de apeluri rezolvate sau a altor informații de natură demografică sau a timpului mediu de răspuns la apel telefonic.

## UTILIZARE IN AVOCATURA

Date/Time	Extension	Area	Trunk	Duration	Number	Price
28.03.2002 10:27:11	113	Romania/Bucharest	2	00:01:11	6552311	0.531
28.03.2002 10:29:52	113	Spain	1	00:01:15	00341234967890	3.071
28.03.2002 10:22:31	113	Romania/Call/Conex	1	00:00:14	0722334233	0.899
28.03.2002 10:22:12	101	Romania/Bucharest	1	00:00:40	4101910	0.264
28.03.2002 10:21:22	106	Romania/Bucharest	1	00:00:09	951	0.089
28.03.2002 10:16:31	112	Romania/Call/Orange	1	00:02:28	0145220444	2.268
28.03.2002 10:14:11	113	Romania/Bucharest	1	00:01:00	3150200	0.443
28.03.2002 10:13:42	113	Romania/Bucharest	1	00:00:29	3153932	0.265
28.03.2002 10:12:35	113	Romania/Bucharest	1	00:01:07	2125452	0.531
28.03.2002 10:04:04	101	Romania/Bucharest	1	00:01:31	2407629	0.708
28.03.2002 09:41:09	118	Romania/Bucharest	2	00:01:25	3162213	0.708
28.03.2002 09:28:50	118	Romania/Bucharest	2	00:01:19	2524511	0.619
28.03.2002 09:18:33	118	Romania/Bucharest	2	00:01:17	2634811	0.619
27.03.2002 21:54:09	103	Romania/Call/Conex	1	00:00:34	0722319410	0.899
27.03.2002 21:46:46	103	Romania/Bucharest	1	00:00:29	6531989	0.177
27.03.2002 21:37:07	111	Romania/Call/Orange	2	00:01:33	0741969873	1.267
27.03.2002 21:36:47	107	Romania/Call/Orange	2	00:00:29	0743647673	0.899
27.03.2002 21:16:44	103	Romania/Call/Orange	2	00:00:03	0741969873	0.899
27.03.2002 20:49:02	103	Romania/Bucharest	1	00:00:54	3234456	0.264
27.03.2002 20:48:59	103	Romania/Call/Orange	1	00:00:03	0741969873	0.899
27.03.2002 20:40:48	103	Romania/Bucharest	2	00:01:11	6243257	0.443
27.03.2002 20:40:47	103	Romania/Bucharest	1	00:00:01	411	0.089
27.03.2002 20:39:36	103	Romania/Bucharest	1	00:00:11	3234456	0.089
27.03.2002 20:37:22	103	Romania/Call/Conex	1	00:00:14	0722332233	0.899
27.03.2002 20:33:32	103	Romania/Call/Conex	1	00:00:50	0722334566	0.899
27.03.2002 20:32:58	103	Romania/Call/Conex	2	00:00:33	0723112222	0.899
27.03.2002 20:27:43	101	Romania/Bucharest	3	00:00:06	548	0.089

În majoritate firmelor ce oferă servicii profesionale, precum cele de avocatură, se cere ca angajații să țină manual evidența telefoanelor efectuate în interesul clientului sau cu clientul. Departamentul financiar trebuie ca apoi să calculeze costurile ce vor fi facturate clientului. Dacă utilizați un astfel de sistem nu mai este necesar ca această operație să fie efectuată manual.

Prin alocarea de coduri de cont (account code) clienților angajații pot obține rapoarte în timp real cu privire la apelurile legate de un anumit client sau chiar de un anumit dosar ar clientului.

### **UTILIZAREA IN SISTEME HOTELIERE**

Soluția noastră poate fi utilizată cu ușurință pentru taxarea apelurilor efectuate de clienții hotelurilor. Aplicația poate fi integrată cu alte aplicații hoteliere.

### **MONITORIZAREA ESTE LEGALA**

Deoarece sistemul nostru nu înregistrează conținutul apelului telefonic nu trebuie să vă faceți probleme cu privire la legalitatea monitorizării. O dată instalat sistemul va înregistra informații ale apelurilor primite sau efectuate precum:

- data și ora
- numărul format sau numărul apelant (CallerID)
- orașul, regiunea și țara
- ... și multe alte informații.

### **ABUZUL SAU UNTILIZAREA INCORECTA A RETELEI TELEFONICE**

Probabil că nu doriți să înregistrați fiecare aspect al activităților angajaților dumneavoastră dar aveți dreptul de a vă proteja investiția.

Statisticile noastre arată că reducerea medie a valorii facturii telefonice după implementarea soluției PhoneJournal este în jur de 30%.

### **CUM SA BALANSEZI COSTURILE SI BENEFICIILE**

Calculați valoarea medie a a facturilor telefonice lunare, costul implementării soluției de monitorizare și al hardware-ului dacă este cazul. Puteți utiliza cu siguranță un procent de reducere de 15% a valorii medii lunare (în practică este mai mult). Utilizând aceste cifre puteți calcula cu ușurință în câte luni vă veți recupera investiția, apoi vă puteți păstra profiturile!

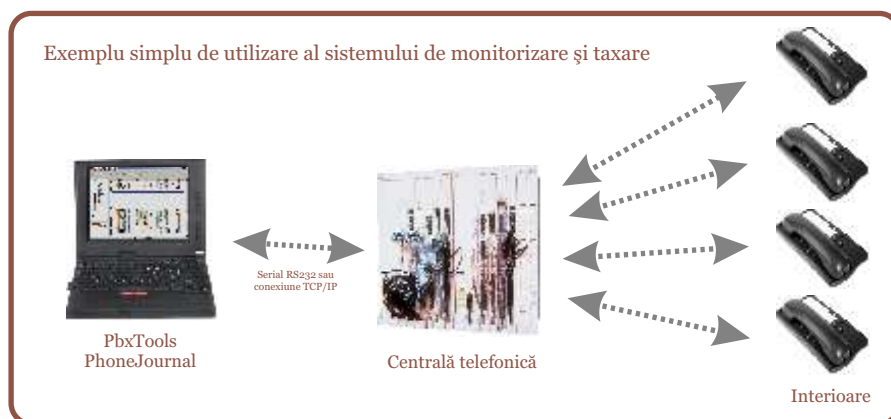
### **CERINTE**

PC compatibil Pentium™ II; 128 Mo RAM; 250 Mo spațiu liber pe disc, un port RS232 liver pentru conectarea la centrala telefonică sau o placă de rețea; Microsoft Windows 98/NT/2000/XP/2003. Cerințele specifice pot utilizarea optimă pot varia în funcție de ce aplicații mai rulați ce calculatorul respectiv sau de numărul de convorbiri lunare efectuate.

### **YOU CAN COUNT WITH/ON US !**

INTERSOL SRL realizează produse software de aproape zece ani. Produsele noastre sunt utilizare în întreaga lume. În prezent avem o rețea globală de distribuție ce se află în permanentă dezvoltare.

Pentru mai multe detalii vizitați [www.pbxtools.com](http://www.pbxtools.com) sau scrieți pe email la [office@pbxtools.com](mailto:office@pbxtools.com). Vă rugăm să specificați în subiectul mesajului textul BPJ.



### **BENEFICII**

- controlul costurilor
- urmărirea apelurilor
- monitorizarea agenților
- eliminarea abuzurilor
- costurilor pe operator
- urmărirea angajaților
- detectarea fraudelor

**YOU CAN COUNT WITH/ON US !**