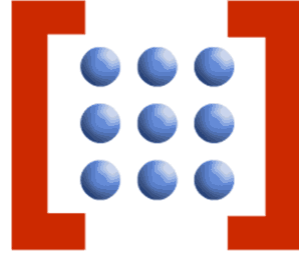


PBXTOOLS



PHONE
journal

PbxTools PhoneJournal

دليل المستثمر

Copyright 2002-2003 Intersol SRL

دليل المستثمر

متطلبات

تعتمد المتطلبات على نوع ونسخة نظام تشغيل الحاسب عندك وكذلك على كم البيانات التي تخضعها للمعالجة

تثبيت البرنامج على نظام التشغيل Windows 95

نظام التشغيل MS Windows 95 لم يعد يتلقى الدعم التقني من شركة ميكروسوفت ، علما بأن البرنامج ممكن أن يعمل تحت هذا النظام ولكن نعتذر عن عدم إمكانية تقديم دعم تقني كما ننوه الى أن البرنامج لا يغلق بصورة طبيعية ضمن نظام التشغيل هذا

- النسخة الخامسة من IE
- MSDA 2.7 SP 1 مطلوبة في حالة ساتخدام متصفح انترنت قديم بعض الشي
- Microsoft Jet 4.0 رزمة الصيانة الثالثة
- Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6
- Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6
- Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6
- Microsoft Jet 4.0 SP6

تثبيت على نظام تشغيل Windows 98, Windows 98 SE, Windows Me

- متصفح الانترنت 6 مع رزمة الصيانة 1
- MSDA 2.7 SP 1 مطلوبة في حالة ساتخدام متصفح انترنت قديم بعض الشي
- Microsoft Jet 4.0 رزمة الصيانة الثالثة
- Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6
- Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6
- Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6
- Microsoft Jet 4.0 SP6

تثبيت البرنامج على نظام تشغيل Windows NT 4.0

- بالنسبة لنظام التشغيل WS Windows NT يلزم تثبيت حزمة الصيانة ذات الإصدار السادس
- متصفح الانترنت 6 مع رزمة الصيانة 1
- MSDA 2.7 SP 1 مطلوبة في حالة ساتخدام متصفح انترنت قديم بعض الشي
- Microsoft Jet 4.0 رزمة الصيانة الثالثة
- Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6

Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6

Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6

Microsoft Jet 4.0 SP6

تثبيت على نظام التشغيل Windows 2000

- تثبيت رزمة الصيانة الثانية (بدويا)
- متصفح الانترنت 6 مع رزمة الصيانة 1
- MSDA 2.7 SP 1 مطلوبة في حالة ساتخدام متصفح انترنت قديم بعض الشي
- Microsoft Jet 4.0 رزمة الصيانة الثالثة
- Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6
- Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6
- Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6
- Microsoft Jet 4.0 SP6

تثبيت البرنامج على نظام التشغيل Windows XP

- الرجاء تثبيت رزمة الصيانة SP1 1
- IE60SP1
- MSDA 2.7 SP 1 مطلوبة في حالة ساتخدام متصفح انترنت قديم بعض الشي
- Microsoft Jet 4.0 رزمة الصيانة الثالثة
- Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6
- Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6
- Microsoft Jet 4.0 Service Pack 6
- Microsoft Jet 4.0 SP6

تثبيت البرنامج

تشغيل برنامج التثبيت

إذا كان لديك القرص الليزري للبرنامج PhoneJournal أدخله في السوافة الخاصة به . عندئذ سيعمل القرص بصورة تلقائية وستظهر شاشة الإعداد والتنبيت . في خلاف ذلك يمكن تشغيل البرنامج من خلال الدخول الى القرص الليزري عبر متصفح الملفات في My Computer وتشغيل البرنامج setup_pbxtools.exe .

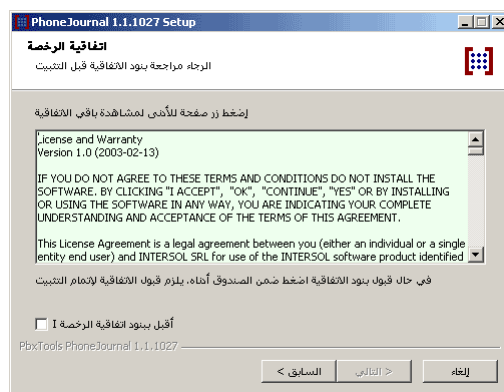
إن لم تتوفر البرمجية لديك ، يمكن تنزيلها من الانترنت
www.phonejournal.com/download.shtml . لا يتجاوز حجم الملف 2 ميغا بايت وهو مطابق لذلك الموجود على القرص الليزري . ننوه للحاجة لبعض البرمجيات التي



قد تتطلبها أنظمة التشغيل قيد الاستثمار والتي قد لا تكون بالضرورة متوفرة على القرص الليزري ولاكتها متاحة مجانيا عبر الانترنت أو بأسعار معتدلة في الأسواق . لذلك ننصح بتنصيب البرنامج على حاسب متصل بالانترنت أو توفير هذه البرمجيات على أقراص ليزرية لحين الحاجة .



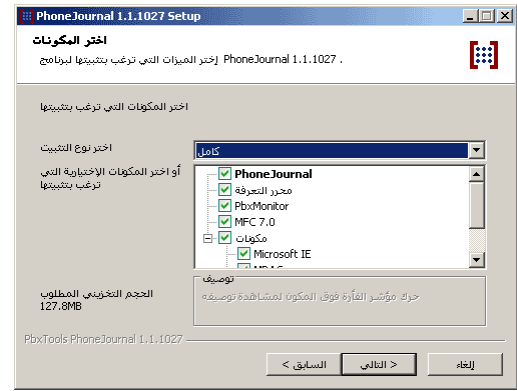
تستطيع تحديث الملفات على القرص الليزري المرسل لك من خلال تنزيل التحديثات المتاحة عبر الانترنت ونسخها على القرص الليزري بعد الانتهاء من تثبيت يمكن من خلال قائمة إعدادات تغيير لغة البرنامج الى العربية مثلا علما بأن الدعم الفني الرئيسي هو باللغة الانكليزية .



سنتظهر الشاشة التالية إتفاقية الرخصة . يرجى قراءتها جيدا لأنها تحدد حقوق استثمار البرنامج . وستصبح الإتفاقية سارية المفعول بمجرد ضغطك على زر موافق . في حالة عدم موافقتك على شروط الترخيص ، يرجى عدم تثبيت البرنامج والإتصال بنا لمزيد من المعلومات



للمتحويلين التاليين أهمية كبيرة في جعل البرنامج قادر على تمييز المهاتفات وتسجيلها . يجب كتابة رمز النداء الآلي القطري بدون إشارة زائد أو 0 أو 00 . مثلا من أجل سوريا 963 والسعودية 966 وهولندا 31 ورومانيا 40 وهكذا . أيضا يلزم إدخال رموز النداء الآلي المحلي بدون أصفار مثلا دمشق 11 وحلب 21 و عمان 65 وهكذا



يلزم إختيار نوع التثبيت في شاشة المكونات

تثبيت كامل

ننصح بهذا النوع من التثبيت في حالة إعداد برنامج المراقبة وبرنامج الفوترة على نفس الحاسب

التثبيت مع اختيار المراقبة عن بعد

يجب إختيار هذا النوع من التثبيت على الحاسب الذي سيركب عليه برنامج المعالجة بعد أن سبق تركيب برنامج المراقبة على حاسب آخر في فترة سابقة . ويتم الاتصال بين الحاسبين عبر شبكة حاسوبية .

تثبيت برنامج مراقبة المقسم

سيتم وفق هذا الإختيار تثبيت برنامج مراقبة امقسم فقط على هذا الحاسب . حيث سيتم تسجيل البيانات وتخزينها لبرنامج المعالجة PhoneJournal . يلزم بعد التثبيت مشاركة مجلد PbxTools بسماحيات قراءة وكتابة لإعطاء برنامج PhoneJournal المركب على حاسب آخر إمكانية الوصول للبيانات المسجلة على حاسب المراقبة

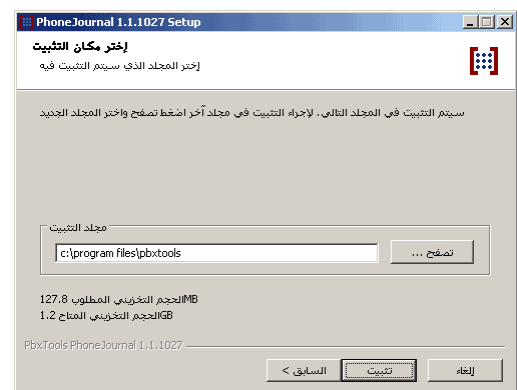
تثبيت زبون شبكة حاسوبية

سيسمح هذا الاختيار بتثبيت نسخة من برنامج فوترة المقسم متصلة عبر شبكة حاسوبية بقاعدة بيانات القسم والمخزنة على نسخة مراقبة فقط والمركبة على حاسب متصل مباشرة بالمقسم

تثبيت مخصص

ييسم هذا الإختيار انتقاء يدويا للمكونات المرغوب تثبيتها من البرنامج

ستختار في هذه الصفحة المجلد الذي ترغب تثبيت البرنامج فيه . ننصح باستخدام المجلد الافتراضي وعدم اختيار مجلد بديل .

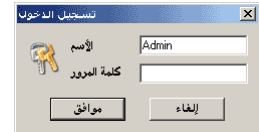


ستظهر شاشة الملاحظة التالية إذا اكتشف برنامج التثبيت وجود مسبق لنظام تعرفه اتصالات هاتفية . يجب اختيار إعادة الكتابة إذا لم يسبق أن جرى تعديل التعرف



أول تثبيت لبرنامج PhoneJournal

ينبغي أولاً تشغيل البرنامج من خلال قائمة أبدأ - برامج . ستظهر عندئذ شاشة استم المسننم وكلمة مروره للبرنامج . تستخدم حساب المسؤول الفتراضي admin وبدون كلمة مرور . وبالتالي عند التشغيل لأول مرة أضغط فقط على الزر موافق

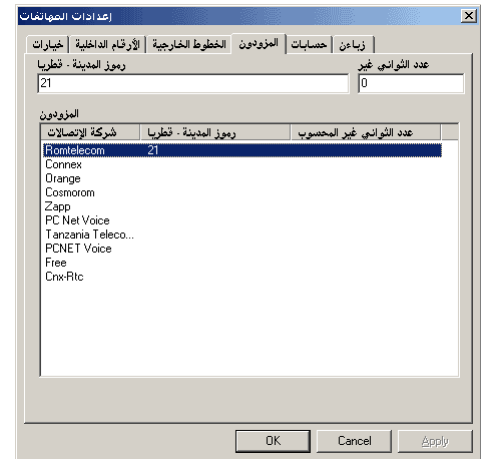


قم الآن باختيار إعداد المهاتفات من قائمة خيارات وحدد زر شركات الاتصال . ستظهر لائحة بشركات الاتصال المعروفة من قبل البرنامج . إذا كانت شركة الاتصال لديك تستوجب ادخال رمز آلي من أجل المهاتفات المحلية أخله هنا ويمكن إدخال أكثر من رمز تفصلهم فاصلة . إن هذا الاختيار ضروري جدا مما يسمح للبرنامج بتحديد أرقام الهواتف بشكل كامل

مثال : عند استخدامك رمز النداء الآلي لسوريا 963 ورمز النداء لمحافظة لدمشق 11 في هذه الحالة تدخل من أجل شركة الاتصالات السورية الرمز 21 من أجل المهاتفات المحلية . وبالتالي عند طلب الرقم 1234567 سيسجل الرقم الكامل في البرنامج وهو

1234567 (11) 963+

وستستخدم التعرف الخاصة بالاتصالات المحلية . ويتضح لك الآن أهمية هذه الإعدادات مما يسمح للبرنامج بالتمييز بين المهاتفات المحلية والفترية والدولية

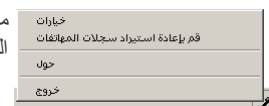


يلزم الآن اختيار شركة الاتصالات المزودة للخطوط الخارجية الداخلة الى المقسم . يرجى الدخول على هذه الإعدادات من خلال الضغط على الزر الخاص بالخطوط الخارجية . يعتمد عدد الخطوط الخارجية الممكن إعدادها على الرخصة المشتركة . ويلزم اسناد رقم لكل خارجي مطابق للرقم المعرف في المقسم . كذلك يلزم تعريف شركة الاتصالات وطريقة حساب التكلفة المتبعة. يمكنك استخدام نظام النبضات فقط في حالة توفير هذه الخدمة من قبل مؤسسة الاتصالات وإلا فإن حساب التكلفة سيتم بناء على الفترات الزمنية للمهاتفات . نوه إلى أنه في حالة عدم اختيار أية شركة للاتصالات من أجل خط خارجي ما فإن المهاتفات المستخدمة لهذا الخط ستكون معدومة الأجرة .

إعدادات برنامج مراقبة المقسم

بعد إعادة تشغيل البرنامج سيتم تسجيل برنامج المراقبة للمقسم بشكل تلقائي وستظهر عندئذ ايقونته والتي هي سماعة هاتف في أسفل ويمين الشاشة ضمن صينية الايقونات . من أجل إعدادات برنامج المراقبة أضغط بالزر اليميني على الأيقونة واختر الإعدادات المناسبة لك .

من أجل إعداد بارامترات الاتصال يلزم معرفة نوع وطرز المقسم المستخدم والطريقة التي تمت برمجته لارسال البيانات للحاسب عن طريق البوابة التسلسلية .



إختيارات

نوع المقسم
Ericsson BP 250

منفذ الإتصال
COM2

بنات المعطيات
8 Bits

ناصل السطر الجديد
CR+LF

زوجية
None

بيت في
9600 Baud

بيانات التوثيق
1 Bit

ضبط تدفق البيانات
Hardware

لخدم المسجلات IP عنوان
User

كلمة المرور
00:00

إطفاء الحاسب عند الساعة

نمط الإختيار

تفعيل المراقبة

نمط بخفي

تخزين إلغاء كلمة المرور

لا تضم هذه الوثيقة أية معلومات عن كيفية إعداد المقسم للتخاطب مع الحاسب . من المرجح أن الوكيل أو الشركة التي ركبت لك المقسم أو تقدم لك المعونة الفنية في تركيبه قادرين على مساعدتك في هذا الشأن . وننوه الى ضرورة تطابق إعدادات التخاطب بين المقسم والبرنامج لكي يعمل برنامج الفوترة بصورة جيدة .

بعد اختيارك للإعدادات الصحيحة تأكد من تفعيل المراقبة واضغط زر حفظ الإعدادات .

عندما يكون برنامج المراقبة فعالا والبرنامج يستقبل معطيات المهاتفات من المقسم ستلاحظ دائرة حمراء أو خضراء بالقرب من أيقونة برنامج المراقبة أسفل ويمين الشاشة في صينية الأيقونات . تدل الدائرة الخضراء بأن البرنامج قد أكمل للتو استلام بيانات هاتفية ، أما الدائرة الحمراء فتدل على البيانات المستلمة في نسق غير معروف للبرنامج

استقبال المهاتفات في البرنامج

بعد الانتهاء من الخطوات آنفة الذكر ، سيتم استقبال المهاتفات بعد إعادة تشغيل البرنامج . في حال كون برنامجي المراقبة وادارة المهاتفات شغالين على نفس الحاسب ، ستظهر المهاتفات في الزمن الحقيقي لورودها في لائحة المهاتفات

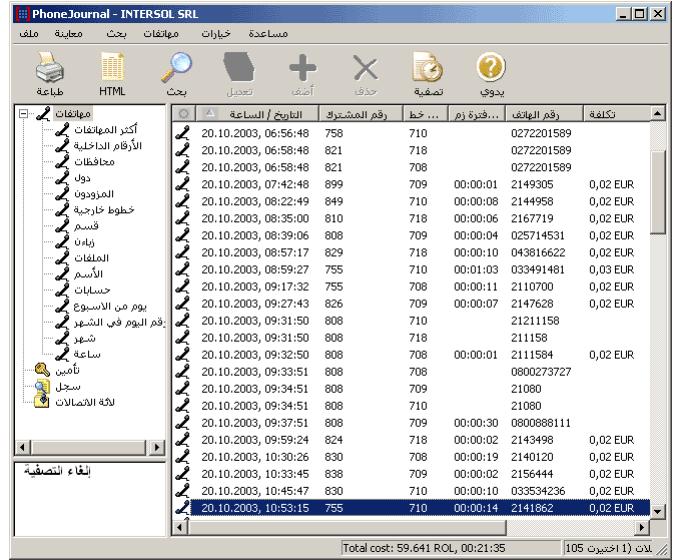
إزالة تثبيت البرنامج

عند الرغبة بإزالة تثبيت البرنامج من الحاسب ، يلزم أولا إغلاق برنامج المراقبة PbxMon بالضغط على أيقونته في شريط الأيقونات بواسطة الزر اليمينية للفأرة وإختيار خروج / إغلاق . عندها تستطيع تشغيل برنامج إزالة التثبيت من لوحة التحكم ضمن قائمة إبدأ

أستثمار PhoneJournal

مهاتفات

سترى بعد تثبيت البرنامج الشاشة الرئيسية . ويوجد في الجانب الأيسر منها شجرة تستعرض الاستثمارات الأساسية للبرنامج . فإذا اخترت فرع الشجرة الخاص بالاتصالات ستجد في الجانب الأيمن من الشجرة لائحة المهاتفات . عندئذ يؤدي النقر الفأرة على ترويسة أي من هذه الأعمدة لفرز السجلات حسب ترويسة العمود المختار . يمكن بالطبع إضافة أو إزالة أعمدة حسب الطلب بالضغط بالزر اليميني على شريط الترويسات .



المهاتفات	التاريخ / الساعة	رقم المشترك	رقم خط	رقم الهاتف	رقم فترة زم	تكلفة
أكثر المهاتفات	20.10.2003, 06:56:48	758	710	0272201589		
الأرقام الداخلية	20.10.2003, 06:58:48	821	718	0272201589		
محافظات	20.10.2003, 06:58:48	821	708	0272201589		
دول	20.10.2003, 07:42:48	899	709	2149305	00:00:01	0,02 EUR
المزودون	20.10.2003, 08:22:49	849	710	2144958	00:00:08	0,02 EUR
خطوط خارجية	20.10.2003, 08:35:00	810	718	2167719	00:00:06	0,02 EUR
قسم	20.10.2003, 08:39:06	808	709	025714531	00:00:04	0,02 EUR
زيانا	20.10.2003, 08:57:17	829	718	043816622	00:00:10	0,02 EUR
المفاتيح	20.10.2003, 08:59:27	755	710	033491481	00:01:03	0,03 EUR
الأسهم	20.10.2003, 09:17:32	755	708	2110700	00:00:11	0,02 EUR
حسابات	20.10.2003, 09:27:43	826	709	2147628	00:00:07	0,02 EUR
يوم من الأسبوع	20.10.2003, 09:31:50	808	710	2121158		
رقم اليوم في الشهر	20.10.2003, 09:31:50	808	718	211158		
شهر	20.10.2003, 09:32:50	808	708	2111584	00:00:01	0,02 EUR
ساعة	20.10.2003, 09:33:51	808	708	0800273727		
تأمين	20.10.2003, 09:34:51	808	709	21080		
سجل	20.10.2003, 09:34:51	808	710	21080		
لائحة الاتصالات	20.10.2003, 09:37:51	808	709	0800888111	00:00:30	
	20.10.2003, 09:59:24	824	718	2143498	00:00:02	0,02 EUR
	20.10.2003, 10:30:26	830	708	2140120	00:00:19	0,02 EUR
	20.10.2003, 10:33:45	838	709	2156444	00:00:02	0,02 EUR
	20.10.2003, 10:45:47	830	710	033534236	00:00:10	0,02 EUR
	20.10.2003, 10:53:15	755	710	2141862	00:00:14	0,02 EUR

Total cost: 59.641 ROL, 00:21:35 | 105 اختيروت

يتم الوصول للتقارير التجميعية من خلال شاشة الاتصالات وفروعها . ستظهر لك على الأقل عشرة أنواع من التقارير والتي يؤدي اختيار أي منها لتوليد تقارير المهاتفات في الزمن الحقيقي . في حال رغبتك بتعديل المستثمرين أو مجموعات المستثمرين أو سماحياتهم اختر الفقرة الخاصة بالأمان .

وتضم فقرة السجل معلومات حول عمليات الدخول والخروج من البرنامج وأية أخطاء أو تحذيرات حصلت خلال تشغيله . عند اختيارك فقرة لائحة الاتصالات سيمكنك مراجعة لائحة الاتصالات المعروفة للبرنامج . من أجل مزيد من المعلومات يرجى العودة الى شاشة جهات الاتصال .

تصفية

سنشرح هذه الفقرة كيفية إجراء تصفية على المهاتفات . إن الضغط على زر التصفير سيلغي كل إختيارات التصفية التي سبق واخترتها وليس هناك تأثير للخقول الفارغة على الفرز .

لنتمكن من إجراء الفرز حسب الخطوط الداخلية أو الأقسام أو الخطوط الخارجية أو غيرها يجب إضافتها في فقرة الإعدادات ضمن شاشة إعداد المهاتفات

تستطيع ان رغبت إخفاء بعض الأرقام الخاصة والتي لا ترغب بإظهارها بالتقارير وذلك من خلال الضغط بالزر اليميني للفأرة على هذه الأرقام واختيار إخفاء وذلك ضمن شاشة المهاتفات

تصفية المهاتفات

رقم: / اسم:

خط خارجي: / حساب:

المحافظة: / زبون:

الاسم: / مجلد:

فقط أظهر المهاتفات من الفترة

26/ jun / 2003 14:30 - 26/ jun / 2003 15:59

المهاتفات التي تتجاوز مددها الزمنية

0 ساعة 0 دقيقة 30 ثانية

استثنى الأرقام المخفية

(باستثناء المهاتفات الواردة (العلونة بالأخضر

استثناء المهاتفات الصادرة

يجب أن يبدأ رقم الهاتف بـ

أضف صفراً أو صفرين للمهاتفات القطرية أو الدولية

تصغير مع تصفية بدون تصفية

في حال الرغبة بالإطلاع على المهاتفات الدولية حصرا ، يدخل الرمز 00 في حقل الرقم . أما في حالة الرغبة بإختيار بعض الأرقام المشتركة بصياغة محددة (مثلا اتصالات خلوية فقط 094) عندئذ يدخل الرمز المشترك في حقل الرقم

جهات الإتصال

تسمح هذه الفقر بإضافة أو حذف سجلات في لائحة الاتصالات . يمكن تحرير جهة اتصال معينة بالنقر المضاعف زرر الفأرة على السجل المطلوب . أن حقل رقم الهاتف هو أهم الحقول في سجل جهة اتصال ما علما بتوافر إمكانية إدخال أكثر من رقم اتصال لجهة اتصال معينة وذلك باستخدام النسق المعتاد

phoneno (11) 963+

مع ملاحظة ايراد فاصلة منقوطة بين الأرقام المتعددة مثلا بالنسبة لمركز الأعمال الدولي في دمشق بسوريا

6124849(11)963+;6129935(11)963+

كما يمكن كتابة الأرقام على أسطر متتابعة . يمكن إضافة ملاحظات ضمن هذا الحقل والتي سيتم تجاهلها من قبل البرنامج

بيانات الاتصالات

حقل

أرقام الهاتف

الاسم والكتيبة

منظمة

العنوان

اسم جهة الاتصال

العلاقة المطلوب من

العلاقة

ملاحظة

بريد الكتروني

موقع الانترنت

OK Cancel Apply

لا يمكن استخدام الحقول المحجوبة نظرا لطبيعة رخصة الاستمرار أو لأن الميزة غير مفعلة حاليا

البحث في دليل الهاتف

إن البحث في لائح جهات الاتصال يشكل أداة ممتازة حيث يسمح بالإضافة لإجراء البحث على دليل الهاتف الخارجي إضافة للائح جهات الاتصال الداخلية . فإذا صادف البرنامج أثناء البحث أحد جهات الاتصال من دليل الهاتف الخارجي فإنه سيمنحك فرصة إضافته لجهات الاتصال الداخلية .

بالضغط على زر HTML يمكن استصدار تقارير حول التكاليف بصيغة ملانمة للإرسال عبر الانترنت أو التصفح بواسطة متصفح الانترنت .

تأمين

يشرح هذا الفصل كيفية ضبط سماحيات المستثمرين في تشغيل البرنامج . ينبغي أن ينتمي المستثمرون لمجموعة واحدة أو أكثر . وتدد السماحيات على مستوى المجموعة لا المستثمرين . يمكن للمستثمرين العاديين الإطلاع على قاعدة بيانات الاتصالات الهاتفية بينما يستطيع المسؤول إزالة قاعدة البيانات أو تعديلها ومنح أو سحب الحقوق للمستثمرين العاديين

المستثمرين

مجموعات

يستخدم زر المجموعات لتحديد سماحيات المجموعة المختارة . وتقاس فترة صلاحية ملكة المرور بالأيام . ويستخدم زر الأعضاء لإضافة أو إزالة مستثمرين للمجموعة المختارة . يرجى توخي الحرص الشديد أثناء التعامل مع مجموعة المسؤولين وأعضاءها فقد يؤدي أي خطأ هنا لحجب إمكانية دخولك للبرنامج لعدم توفر السماحيات المناسبة . يرجى عدم إزالة المجموعات أو الأعضاء الإقتراضية في البرنامج إلا بعد تشكيل البدلاء . عند بروز مشاكل من هذا النوع يرجى طلب مساعدة تقنية .

سجل

خيارات

العملة

يستخدم هذا الحوار لتعديل نسبة التحويل بين العملة المحلية والعملة التي ترغب باستثمارها في البرنامج .

ستعطي جميع الفواتير بالعملة الافتراضية وذلك في حقل السعر والتكلفة .

تخزن تكاليف المهاتفات في قاعدة البيانات بالعملة الأصلية والعملة الافتراضية على السواء .

ولكن لن تستطيع تحصيل المجاميع الا في العمود الذي يخص العملة الافتراضية . في حال عدم وجود العملة التي ترغب باستخدامها في اللانحة يمكن استبدال واحدة من العملات غير المفيدة بالنسبة لك بتلك الخاصة بعملتك (مثلا الليرة السورية أو الدينار الأردني أو الجنيه المصري)

العملة	نسبة	تاريخ التعديل	إفتتاح...
USD	34000	01/01/2003	
RDL	1	01/01/2003	نعم
EUR	38000	27/10/2003	
TZS	1	01/01/2003	

إعدادات

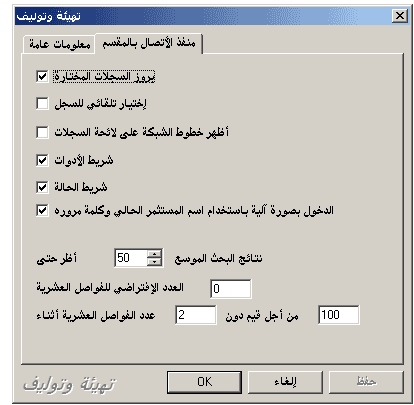
يمكن الوصول الى نافذة الإعداد من خلال قائمة إختيارات - إعداد . ولا يمكن إعادة تسمية حقل الاسم نظرا لثبتيته عند شراء رخصة البرنامج .

تستخدم بقية الحقول لتوليد تقارير المهاتفات ويجب ملؤها مع المعلومات الخاصة بمالك الرخص لاستثمار البرنامج .

الاسم	العنوان
INTERSOL SRL	
مدينة	رمز الدولة
21	40
رمز المحافظة	أرقام الهواتف
40	
رقم الفاكس	بريد الكتروني
حساب	مصرف
صفحة الانترنت	ضريبة مضافة
	19 %
إضافة	0 %

يمكن من خلال مربع حوار الاتصال تعديل طريقة تعامل البرنامج مع الفواصل العشرية فمثلا من أجل فواصل عشرية صفرية (القيمة الافتراضية) سيتم تدوير قيم الاتصالات نحو الأدنى

أما في حالة الرغبة بالإحتفاظ بفاصلتين عشريتين عندئذ يلزم اختيار 2 لعدد الفواصل العشرية .



إعدادات المهاتفات

تشرح هذه الفقرة إعدادات هامة حول تسجيل المهاتفات وإخراج التقارير عنها

خيارات

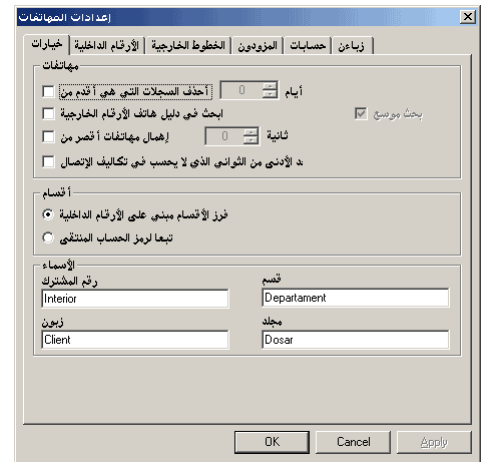
سيقوم الخيار "امسح السجلات التي هي أقدم من ... يوما" بحذف تسجيلات المهاتفات القديمة عند إعادة التشغيل .

إن البحث في قاعدة بيانات الأرقام الخارجية phonebook.mdb لأرقام المهاتفات المسجلة

أما إذا اخترت "إهمال المهاتفات التي هي أقصر من ... ثانية" فسيقوم البرنامج بإهمال المهاتفات من هذا القبيل .

الخيار التالي سيطرح من الفترة الزمنية للمهاتفة المسجلة في البرنامج عدد من الثواني غير ماجور تبعاً للزرغبة الفردية بما ينسجم مع اعدادات ارسال بيانات المهاتفات من المقسم .

يمكن إعادة تسمية الأرقام الداخلية ، الأقسام ، الزبائن ، والمجلدات حسب رغبتك . فمثلاً يمكن إعطاء المشتركين الداخليين في فندق أرقام الغرف للتسهيل .



أرقام المشتركين

في حال الرغبة بالفرز حسب الأرقام الداخلية يلزم إضافة جميع الأرقام الداخلية لهذه الشاشة . من الضروري في أدنى الحدود ملء حقل رقم المشترك وأسمه .

يرجى توخي الحرص عند اختيار أسماء الأقسام حيث لأحرف الصغيرة والكبيرو مدلولات مختلفة . إلا أن هذه المشكلة غير واردة في اللغة العربية ولكن لأحرف اللاتينية فقط .

من أجل تعديل حقل ما يلزم اختيار السجل وتعديل النص الخاص به . في حال الرغبة بإضافة سجلات جديدة يلزم الغاء اختيار ما سبق واخترته وتحرير الحقول بالضغط على اشارة "أراند" في الشاشة .

لمسح سجل يلزم إختياره أولاً ومن ثم الضغط على زر "أناقص" في الشاشة .

عدادات المهاتفات

زبائن | حسابات | المزودون | الخطوط الخارجية | الأرقام الداخلية | خيارات

قسم | توصيف | رقم المشترك

الأرقام الداخلية HTML +

رقم الم...	توصيف	قسم
102	102	
11	Int 11	
300	Ext 300	
301	Ext 301	

يلزم لإضافة مشترك داخلي جديد تجنب إختيارات كل المشتركين الآخرين

OK Cancel Apply

خطوط خارجية

يلزم في هذه الشاشة إختيار شركات الاتصالات المزودة لكل خط خارجي متصل بالمقسم . في حالة تجاهلك لهذا الأمر سيحاول البرنامج ومن خلال استقباله المهاتفات إجراء هذا الإختيار عوضا عنك بصورة آلية

عدادات المهاتفات

زبائن | حسابات | المزودون | الخطوط الخارجية | الأرقام الداخلية | خيارات

شركة الاتصالات | رقم الهاتف | رقم الخط الخارجي

فوترة على أساس نبضات بدلا من فترات زمنية

خطوط خارجية HTML

رقم	خط خارجي	رقم الهاتف	شركة الاتصالات	نبضات
1	1	-	Romtelecom - Abonament Ro...	
2	2	-	Romtelecom - Abonament Ro...	
3	3	-	Romtelecom - Abonament Ro...	
4	4	-	Romtelecom - Abonament Ro...	
5	5	-	Romtelecom - Abonament Ro...	
6	6	-	Romtelecom - Abonament Ro...	
7	702	-	Romtelecom - Abonament Ro...	
8	701	676	Zapp - Standard	
9	9	-	Romtelecom - Abonament Ro...	
10	10	-	Romtelecom - Abonament Ro...	
11	11	-	Romtelecom - Abonament Ro...	
12	12	-	Romtelecom - Abonament Ro...	
13	141	-	Romtelecom - Abonament Ro...	
14	131	-	Romtelecom - Abonament Ro...	
15	137	-	Romtelecom - Abonament Ro...	
16	16	-	Romtelecom - Abonament Ro...	

OK Cancel Apply

شركات الاتصالات

تدخل في هذه الشاشة الرموز الآلية لشركات الاتصال . افتراضيا الرمز الآلي هو الذي لا تدخله عن طلب المهاتفات المحلية . يلزم الحرص هنا للسماح للبرنامج بالتمييز بين المهاتفات المحلية والقطرية والدولية

عدادات المهاتفات

زبائن | حسابات | المزودون | الخطوط الخارجية | الأرقام الداخلية | خيارات

عدد الثواني غير

رموز المدينة - تطريا 21 0

المزودون

شركة الاتصالات	رموز المدينة - تطريا	عدد الثواني غير المحسوب
Romtelecom	21	
Comnex		
Orange		
Cosmorom		
Zapp		
PC Net Voice		
Tanzania Teleco...		
PCNET Voice		
Free		
Cnx-Rtc		

OK Cancel Apply

حسابات

يشبه تحرير هذه الشاشة شاشة الأرقام الداخلية للمشاركين . الفارق هو أنه تستطيع هنا استخدام أجزاء من الأرقام بقصد فرز مجال من الأرقام ، مثلا 1234؟؟ ليعطي كل الأرقام من 123400 وحتى 123499 وهكذا .

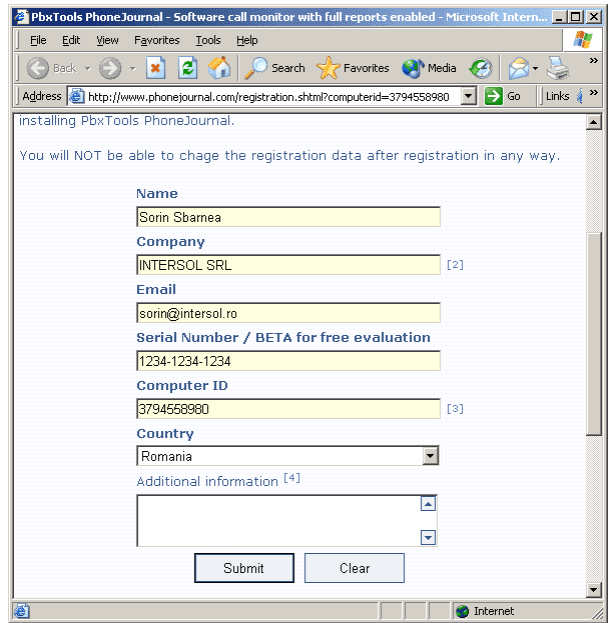
زبائن

تتبع إجراءات التحرير في هذه الشاشة نفس تلك المتبعة في شاشة الحسابات مع فارق وحيد هو أن الفاتورة خاصة بالمستثمر وليس رقم الحساب والذي قد يشمل عدة مستثمرين يعملون في مشروع واحد . يلزم ادخال اسم المستثمر في حقل اسم المجلد

تفعيل الترخيص

يمكن طلب شاشة تفعيل الرخصة من قائمة مساعدة - تعديل الرخصة . يلزم عند نذ إدخال كود التفعيل المحصول عليه عبر صفحة الانترنت الخاصة بالتسجيل .

بعد ضغطك على زر "احصل على كود تفعيل من الانترنت" سيقوم متصفح الانترنت بفتح صفحة التسجيل . يرجى الحرص أثناء تعبئة الحقول نظرا لاستحالة تعديل محتوياتها لاحقا . سيتم ارسال جميع التحديثات الى البريد الالكتروني المختار في استمارة التسجيل . يلزم إدخال الرقم التسلسلي بالصيغة XXXX-XXXX-XXXX وهو يحدد طبيعة الرخصة وينبغي حفظه في مكان آمن لمرجعية مستقبلية



حلول المشكلات

يهدف هذا الفصل للمساعدة في حلول مشاكل متكررة عند التثبيت . يرجى قراءته بامعان نظرا لأن سيمكنك من تذليل معظم الصعوبات دون الحاجة لطلب مساعدة تقنية

حدوث أخطاء في تشغيل البرنامج

إن التسلسل المختار غير مدعوم في البرنامج

يظهر هذا الخطأ عندما لا يكون دعم اللغات العالمية متوفرا ضمن نظام التشغيل أو أنه متوفر ولن غير فعال وبحاجة لإعادة تثبيت

مشاكل في بروتوكول الإتصال

لم تصل معطيات مهاتفات من المقسم

يلزم التأكد من العناصر التالية والتي تم فرزها حسب تواتر ظهورها

- اتصال الحاسب بالمقسم الهاتفي بواسطة كابل تسلسلي مع مراعاة تثبيت محكم للمقابس عند طرفي الاتصال بواسطة البراغي المعدة خصيصا على كابل الاتصال
- برنامج مراقبة المقسم غير شغال
- إن إعدادات برنامج المراقبة غير صحيحة بما فيها ضرورة تفعيل المراقبة بدلا عن النمط الإختباري وبروتوكول الاتصال عبر المنفذ التسلسلي علما بأن معظم المقاسم الهاتفية تستخدم نمط ضبط تدفق البيانات المتحكم به بواسطة الماديات
- ينبغي تسجيل البرنامج (تفعله) . في حالة تثبيت نسخة استعراضية للبرنامج demo لن تتمكن من تسجيل بيانات المهاتفات
- يجب مطابقة الإعدادات الخاصة بالمقسم من حيث سرعة الاتصال ونوع البروتوكول مع تلك المثبتة في برنامج مراقبة المقسم

نسق بيانات المهاتفات المستلم من المقسم غير معروف

قم أولا بفتح ملف المراقبة monitor.port باستخدام المفكرة مثلا وتأكد بأنه يضم معلومات مقبولة .

في حال عدم ورود المقسم ضمن لائحة المقاسم المتاحة في البرنامج يرجى ارسال هذا الملف مع معلومات عن المقسم وطرازه الى الدعم الفني لإضافة المقسم وتوصيف فورته .

لم يجر تسجيل بعض المهاتفات في البرنامج

يجب أولا تشغيل البرنامج PhoneJournal وتفحص مجلد السجلات .

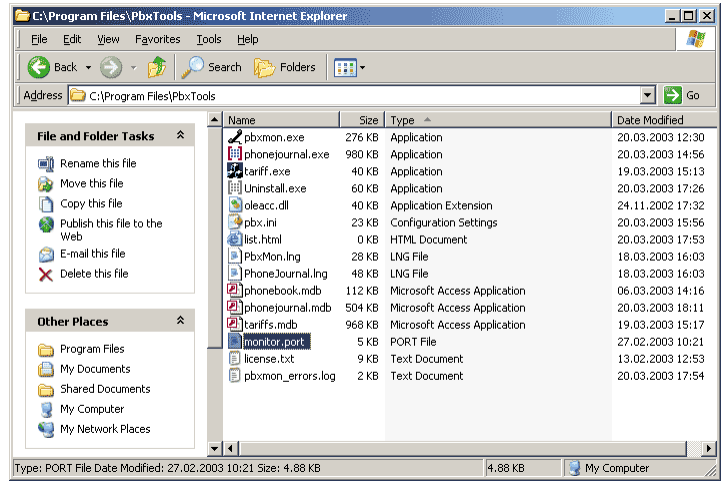
فإذا كان هناك ما يشير إلى أن البرنامج ام يقم بالتسجيل نظرا لتجاوز حدود الرخصة المشتراة يمكن الاتصال بنا من أجل تحديث أو تطوير الرخص التي بحوزتك .

خلاف ذلك يلزم تفحص الملف pbxmon_invalid.log حيث يمكن بيان عدم موافقة بين المقسم والبرنامج فيما يتعلق بنسق البيانات المسجلة .

يرجى ارسال الملف monitor.port من أجل الحصول على مساعدة فنية مع ذكر نوع المقسم وطرازه .

نوع وطراز المقسم غير موجود في الاائحة المعروفة من قبل البرنامج

في حالة كون مقسمك ليس مدرجا في لائحة المقاسم الخاصة بالبرنامج يرجى ارسال بعض البيانات الملتقطة من المقسم بواسطة برمجية المراقبة والتي يتم تخزينها في الملف monitor.port في مجلد تثبيت البرنامج



مشاكل في التعرف

مهاتفات مسجلة تكلفتها صفر

تأكد من صحة شركة الاتصالات المخدّمة للخط الخارجي الواردة عليه المهاتفة من خلال قائمة خيارات - إعدادات المهاتفات - الخطوط الخارجية . كذلك تأكد من أن البرنامج يستخدم نظام النبضات أو نظام المدة الزمنية لحساب تكلفة المهاتفة

التكلفة غير صحيحة

يلزم في هذه الحالة التأكد من مطابقة الإشتراك مع مزود الخط الخارجي نظرا لتفعيل رموز الإتصال تحت بند خيارات - إعدادات المهاتفات - شركات الإتصال

سماحيات الدخول

حجب إمكانية الوصول الى برمجية مراقبة المقسم PbxMon

يمكن حماية إعدادات برنامج مراقبة المقسم بكلمة مرور من خلال قائمة خيارات - كلمة مرور .

كما يمكن رفع مستوى الحماية بإخفاء البرنامج بعد تشغيله وعدم عرض أيقونته في شريط الأيقونات للبرامج الشغالة . يتم تفعيل هذه الميزة من خلال قائمة خيارات .